

質問回答書

| 件名：東御市民病院 電話設備・ナースコールシステム更新業務委託 | |
|--|---|
| 質問事項 | 回答 |
| 1 電話交換機等電話設備機器について 構内配線は既存の配線を使用し、故障・劣化のあるものは新たに敷設する。と言う事で良いでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 2 3-(2)-⑤ 多機能電話、一般電話、FAXの台数は下記を参考とすることについて 一般電話機は既存の物を使用する。(故障・劣化のあるものは新品交換する)と言う事で良いでしょうか。 | 既存機器は、導入から長期間経過していることから、一般電話、多機能電話ともすべて新品交換とします。 |
| 3 仕様書1.(2) 履行場所について 助産所とうみには現在ネットワーク、ナースコールシステム、電話配線は敷設されておりますでしょうか。 | ネットワーク、ナースコールシステム、電話配線は敷設運用中です。企画提案書の作成にあたり、調査いただくことは可能です。 |
| 4 仕様書3.(2) 電話交換機の機能について 収容局線の記載がございませんが、05_別図【電話交換機システム構成図】の以下回線数と同じでよろしいでしょうか。また、ODの接続先はどちらになりますでしょうか。 INS64局線 8/16 (使用数/実装数) アナログ局線 10/12 (使用数/実装数) OD回線 4/4 (使用数/実装数) | 別図のとおりとなります。OD回線につきましては、ゲートウェイを経由し、東御市役所のVPNネットワークへ接続しています。 |
| 5 仕様書3.(2)③ 救急用ホットラインを新規に1回線設けることについて 専用の単独外線を新設し、該当の部署の電話機に割り付ける事でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 6 仕様書3.(2)④ 外線の通話録音を可能とすることについて 全ての外線の録音が必要でしょうか、特定の電話機で録音ができればよろしいでしょうか。 | 代表回線(4回線)での通話を自動録音できるものとしてください。 |

| | |
|--|--|
| <p>7 仕様書 3. (2) ⑤電話機の数量について 停電用の電話機は必要でしょうか。必要な場合はアナログ回線用か INS 回線用のどちらが何台必要でしょうか。</p> | <p>ご提案に委ねます。</p> |
| <p>8 仕様書 3. (4) ②既存システム以上の機能を有することについて 仕様書上で追加のあるもの以外のナースコール端末の設置場所は現在と同等の場所に設置するという点でよろしいでしょうか (仕様書以外の追加端末の設置は無い認識でよろしいでしょうか)。</p> | <p>お見込みのとおりです。</p> |
| <p>9 仕様書 3. (4) ⑤外来の仕様について 「現在パネル型で端末数に限界があり」とありますが、ここでの端末とは、トイレ呼出ボタン、若しくは壁コンセントを指しているということでしょうか。</p> | <p>トイレ呼出ボタン、壁コンセントをナースコール子機とすると、仕様書でいう端末は、ナースコール子機となります。</p> |
| <p>10 仕様書 3. (4) ⑦助産所とうみの仕様について 「2階の医師待機室に端末を新たに設置すること」とございますが、ここでの端末とは壁コンセントを指しているということでしょうか。</p> | <p>ナースコール子機の設置となります。医師待機室を妊婦が利用する場合に備えるものです。</p> |
| <p>11 仕様書 3. (6) ①令和 6 年 3 月 31 までに、本業務を完了することについて 物品調達が間に合わない・電カルとの連携に時間が必要等の理由で年度を跨いでの工期設定は可能でしょうか。</p> | <p>業務完了日は厳守となりますが、やむを得ない理由により業務期間を延長する必要がある場合はご相談ください。</p> |
| <p>12 プロポーザル方式実施説明書第 1.3 参加するために必要な資格(2) 「イ名簿登録者以外の者であるが、引き続き 1 年以上業務を営んでおり、かつ、市長に名簿登録者と同等の能力を有すると認められた者。」とありますが、「引き続き 1 年以上業務を営んでおり」とはどのような意味でしょうか。 (東御市様と契約していなくても、1 年以上、会社として業務を営んでいればよいのでしょうか)</p> | <p>お見込みのとおりです。</p> |

| | |
|---|---|
| <p>13 プロポーザル方式実施説明書第 2.3 企画提案書等作成にあたっての留意点</p> <p>様式がワード形式となっていますが、パワーポイント形式での提案書でもよろしいでしょうか。また、ワード形式の場合、縦横、用紙サイズの指定はありますかでしょうか。</p> | <p>マイクロソフト社パワーポイントでも可能ですが、指定様式 5 のサイズで作成してください。</p> |
| <p>14 「3 業務内容」 「(1) 更新する物品名及び数量」の「②携帯端末 (スマートフォン) システム」には、通信回線の月額の利用契約は含まれますか？ また、携帯端末利用料；分割購入費用またはレンタル利用料は含まれますか？ 同様に「③ナースコールシステム」の利用に関わる、携帯電話サービス契約、データ通信サービス契約、電話サービス契約なども含まれますか？。</p> | <p>本件業務は、物品の更新業務ですので、機器導入後、使用開始による利用料等については、別途契約となります。</p> |
| <p>15 14 の契約が本提案に含まれる場合、通信サービス契約は各サービス毎の通信会社とへ直接お申込みいただくこととなりますが、その手続きは別途対応いただけると考えてよろしいでしょうか？</p> | <p>使用開始に係る手続きは別途対応いたします。</p> |
| <p>16 「3 業務内容」 「(3) 携帯端末 (スマートフォン) システム」 「②通信電波等」の「通信電波を使用する際の整備費用については、本業務の見積額に含めること」で、通信回線を使用する場合、この回線の申込も本契約の中に含まれますか？</p> | <p>使用開始に係る通信回線の申込は別途対応いたします。</p> |
| <p>17 今回、R6 年 3 月 31 日に納品した機器やサービスの、R6 年 4 月以降の保守及びライセンス契約は、今回の契約とは別に R6 年 4 月 1 日付け以降の契約となると考えて良いのでしょうか。また、その際は機器納品業者ではなく、それぞれのサービス毎に異なる業者でも良いのでしょうか？</p> | <p>お見込みのとおりです。</p> |
| <p>18 携帯端末システムは、電気通信事業者として総務省に認可された通信キャリアのみが提供できるサービスのため、『(3) 携帯端末 (スマートフォン) システム』が月額サービス利用を含まれる場合に、その他のナースコールシステム、固定電話システムの契約とは分けて契約をする必要があり、それは可能でしょうか？ 契約</p> | <p>本件の物品更新業務は、受注候補者が契約相手先となりますが、機器導入後 (令和 6 年 4 月以降を予定) の使用開始による利用料等については、それぞれ必要な相手先と別途契約いたします。</p> |

| | |
|--|---|
| <p>を分けた場合に、2つの契約のサービス提供者側の主体がそれぞれ資本上の親子関係、もしくは孫会社の関係などがある場合を証明できれば、2つの契約への分割を許容いただけないでしょうか？1社での包括契約が必須となる場合、一部の通信キャリアのみに応札資格が限定され、仕様書自体が公平性の観点を欠いてしまうおそれがあるとともに、選択肢が限られることで、東御市の利益にも反する可能性があると考えており、電気通信サービス（許認可制）とそれ以外のサービスに関して契約書を分けることを可能としていただけないでしょうか？再度ご検討賜りたくお願い申し上げます。</p> | |
| <p>19 今回のシステム更新に伴う既設ネットワーク（院内 LAN 及び WAN に係わる機器）の設定変更や改修については、対象外と考えてよろしいでしょうか。Wifi 及び公衆網を使用したナースコール連動を導入する場合、既存ネットワークの設定変更が必要と考えております。</p> | <p>受注者側での対応とし、既存ネットワークの設定変更等の内容についてご提案ください。なお、新システムの接続は受注者側の責任において行っていただくこととなりますので、既存システムに影響がないよう、十分な調査をお願いします。</p> |
| <p>20 電子カルテ等の既設システムや既存ネットワークを停止する前提でナースコールの切替を想定しておりますか。</p> | <p>電子カルテシステム等の停止は考えておりませんが、特別な事情がある場合は、ご相談ください。</p> |
| <p>21 (2) 電話交換機（P B X）等電話設備機器②のインターネット技術というのは、電話設備の IP 化と同じ意味ということでしょうか。</p> | <p>インターネット技術とは「クラウド型」と言われる技術を利用する場合を想定したものです。</p> |
| <p>22 外線通話録音については、多機能電話機のボタン操作で録音を行う手動でよろしいでしょうか。また、録音内容保存期間と全体の総録音時間に指定はございますでしょうか。</p> | <p>代表回線（4 回線）での通話を自動録音できるものとし、保存期間等についてはご提案ください。</p> |
| <p>23 (3) 携帯端末（スマートフォン）システム⑤の外線の送受は、院内で使用している部門代表番号の発着信通話若しくは携帯電話の発着信通話どちらを想定していますか。</p> | <p>部門代表番号の発着信通話及び携帯電話の発着信通話の両方を想定しています。</p> |
| <p>24 (6) 令和 6 年 4 月 1 日以降の保守運用管理費用は、見積に含める必要でしょうか。</p> | <p>提案見積額は、本件業務の見積額と令和 6 年度（機器導入後）以降 5 年間の保守・利用料金等ランニングコストの見積額に分けるとともに、内訳を記載してください。</p> |

| | |
|---|--|
| <p>25 仕様書に記載のある「通信電波を使用する際・・・」の通信電波とは5Gや4G/LTEで良いでしょうか。WiFiも含まれますか。</p> | <p>あらゆる技術によるものです。</p> |
| <p>26 携帯端末の利用エリアを示した院内の図面を頂くことは可能でしょうか？</p> | <p>可能な範囲でご提供いたします。</p> |
| <p>27 携帯端末からインターネットへのアクセス要件がございませんが不要でしょうか。</p> | <p>将来対応として、インターネットの活用等を考えていますので、拡張性のある機器等をご提案ください。</p> |
| <p>28「機能上当然必要と認められるもの」とはどういった機能でしょうか？例を開示頂くことが可能でしょうか。</p> | <p>例示はできませんが、提案内容が機能するために必要となるものは、仕様書に明示されていない事項でも装備していただき、別途費用が発生することのないようにしていただきたいという趣旨です。</p> |