

2016年5月
第35号

ひまわり

東御市民病院

長野県東御市鞍掛198番地

TEL 0268-62-0050

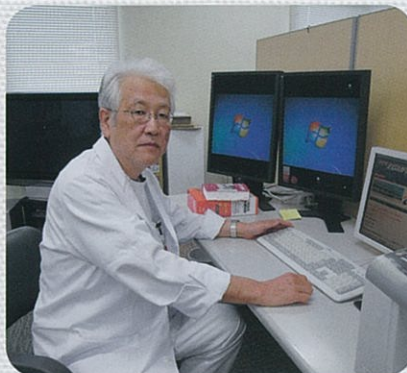
FAX 0268-62-0400

WEB <http://hospital.city.tomi.nagano.jp/>

発行責任者 結城 敬

出身は宮崎県宮崎市です。昭和55年に九州大学医学部を卒業後、大学及び大学関連の施設に勤務し、消化器外科の各種専門医・指導医資格を取得し、専門医の道を歩んでまいりました。その間、東京の研究所で研究していた時と、国立がんセンターで肝臓外科を勉強していた時の通算約3年半を東京に在住し、信州を

4月から東御市民病院の外科部長として勤務させていただくことになりました。櫻井俊孝（サクライトシノリ）と申します。



櫻井 俊孝

【外科】

新しい常勤医師の紹介

4月から

櫻井 俊孝（外科）

徳平 厚（産婦人科）

5月から

池内 陽子（内科）



徳平 厚

【産婦人科】

魅力的に感じていました。平成6年に故郷の宮崎にもどり、宮崎大学に所属し医学部臨床教授として学生の授業及び専門医の道を歩んでまいりましたが、プライマリケアにも興味をもち、今回東御市民病院に勤務させていただきましたこととなりました。今後は専門領域の消化器外科、癌治療はもちろんのこと、プライマリケアにも力を入れて頑張つてまいりたいと考えております。何卒よろしくお願いいたします。

初めまして。私は、4月より東御市民病院の産婦人科に勤務させて頂いています。徳平厚と申します。大阪府出身で、大阪大学医学部を卒業後も引き続き大阪の病院で勤務していました。これまでは、周産期ではハイリスクや合併症のある妊娠や分娩を取り扱い、婦人科では開腹手術や腹腔鏡手術など良性疾患から悪性疾患にいたる多くの手術を行っていました。毎日が緊急対応に追われる目が回るほど忙しい日々を過ごしていました。多くのことを学びましたが、正直、自分自身が疲弊していくのを感じました。

私は信州が好きで毎年のように夏には旅行に来ていました。昨年8月に軽井沢を訪れ、改めて自然の豊かさに触れ感動し、心が浄化されました。そういった折に、「まてよ！この地が好きなら旅行に来るのではなく、腰を落着けて住み、働いてみるのもいいじゃないか」と思い立ち、大阪を離れる一大決心をしました。

初心忘るべからずと言いますが、医師になった頃の心構えを思い出し、患者様の気持ちに寄り添った医療をしたいとあらと考えています。皆さまどうぞよろしくお願い致します。

今年5月より、内科に勤務することとなりました池内陽子です。

地元、東御市田中出身で、現在結婚して上田市に住んでおります。医師になり、あつという間に28年！が過ぎました。

内科の中でも、特に在宅診療にかかわらせていただきました。と考え、入職いたしました。様々な職種の方々とかかわりを持ちながら、患者さんと患者さん家族に寄り添いたいと思います。

田中小学校、東部中学校を卒業しており、同級生もたくさんいる中で、地元の地域医療に少しでも貢献できればと思います。

よろしくお願い致します。



【内科】
池内 陽子

新しい専門外来の「案内」

4月から、「物忘れ外来」と「乳腺外来」が新しく始まりました。

物忘れ外来

超高齢社会を迎えて、もの忘れを自覚する方が多くなっています。もしかすると認知症の始まりかもと、不安に思われている方もいらっしゃると思います。その物忘れが自然なものなのか、病的なものなのかを診断し、認知症の予防や治療につなげる外来が始まりました。

● 診察日…毎週水曜日午後

(受付時間1…30～4…30)

※予約が必要です

● 担当医師…岩橋

乳腺外来

女性が乳がんにかかる率は年々増加傾向にあります。乳房のしこり、張り、痛みや分泌液が出るなど、気になる症状がある方はご来院ください。

● 診察日…毎週木曜日午後

(受付時間1…30～4…30)

● 担当医師…山口

CS委員会「1年の活動を通して」

始めまして CS委員会です。

CSとはCustomer Satisfaction（顧客満足）の略語で、最近ではホテルやテーマパークなどの業界で重要視され話題となっていますので、ご存知の方も多くいらっしゃると思います。

まず、本院の目指すCSについてお話をさせていただきます。

病院は単なるサービス産業ではなく、ホスピタリティー産業であるといわれます。

本院も「安全・安心な医療と信頼を土台としたホスピタリティー」をブランド価値にまで高めることを目的とし、医療の提供ができるよう日々診療を行っています。

ですので本院のCSは「職員の身だしなみ」「院内のアメニティーの充実」といった表面的なものだけでなく、清潔（Clean）、安全安心（Safety）、心を通わせる（Communication）、有限である命【時間】を尊重するための効率性（Speedy）の四つを視点として取り組むことを委員会の柱としていきたいと考えています。

委員会初年度である昨年は、患者さんや職員からの意見・提言が多く寄せられた案件を議題として、13名の委員で繰り返し話し合いを行いました。

中でも、患者さんから多く寄せられる「外来」についてのご意見に対し検討を重ね、予約のない初診の患者さんと予約患者さんを別に診察できる診療体制や、外来フロアに看護師を配置する曜日を増やし、相談・案内ができる体制にしました。これらにより、待ち時間に対するご要望に少しずつですが対応することができました。

その他、静かな外来環境を提供するためにテレビを撤去、高齢の患者さんにも見やすいトイレ表示への変更や、ひまわりプラザの車椅子利用者の専用テーブルの設置、外来床面の誘導ライン引きなどを行いました。

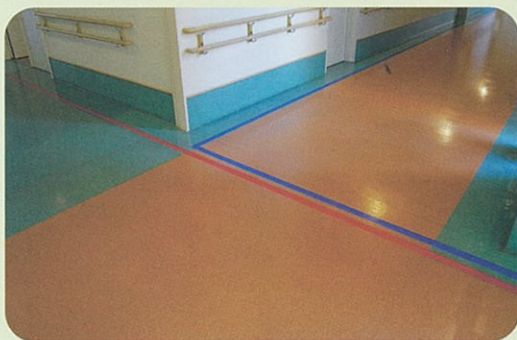
小さな院内でもあまり話をする機会のなかった委員同士ですが、こうして一年間共に悩みながらも答えを出してきたことで私たち自身も心を通わせることができたと感じています。

今年度も清潔（Clean）、安全安心（Safety）、心を通わせる（Communication）、有限である命【時間】を尊重するための効率性（Speedy）、この四つの視点を基準とし、患者さんの目線で東御市民病院のホスピタリティー向上を目指したいと考えています。

日頃お気づきの事がありましたら、ぜひご意見としてお寄せください。お待ちしております。



▲トイレの大型表示



▲外来床面の誘導ライン



▲車椅子利用者優先席

● お問い合わせ
助産所とうみ
0268-62-0168

絵本の話「初めての絵本」

日時 7/14(木)・12/8(木) 10:00～
ところ 助産所とうみ2階 多目的室
対象 生後6ヶ月くらいのお子さん
東御市図書館の職員による
絵本の選び方、読み聞かせの工夫
実際の読み聞かせなど
日頃、疑問に思っている事など
気軽に質問して下さい。

歯の話「おっぱいのんできれいな歯」

日時 11/17(木) 10:00～
ところ 助産所とうみ2階 多目的室
対象 歯が生え始めたころのお子さん
持ち物 お子様の歯ブラシ・飲み物、お子様連れに必要なもの
小児科医である安齋良江先生による講演です。母乳(ミルクも
そうです)育児中のお子さんが虫歯にならない様、歯が生え始
めた頃の手入れの方法や気をつけたい点など話してくれます。
実際の歯磨きを一人一人にしてくれます。

助産所とうみで行われる
催し物のご案内



「医療と介護が連携した
安心サービスを」
東御記念セントラルクリニックは、東御市が誕生した平成16
年7月田中地区にあった旧ひま
わり病院施設を引き継いで開業
し、12年目を迎えるようとしてい
ます。内科、外科をはじめ心療
内科、整形外科などを標榜して
います。また月に二回整形外科
の専門医が来院し診察にあた
ります。事業所の健康診断、人
間ドック等も対応しています。在
宅医療にも力を注いでいます。
あわせて19床の入院棟も併設
しています。開院して間もなく
介護福祉事業所である通所リハ
ビリテーション、デイサービス
センター、訪問介護事業所、居

セントラルクリニック紹介



院長 太田 心平

標榜科名	内科・外科・心療内科・リハビリテーション科・消化器内科・消化器外科・整形外科・小児科・肛門内科・肛門外科・皮膚科						
入 院	一般病棟 19床						
T E L	0268-62-1231						
F A X	0268-62-1161						
所 在 地	〒389-0517 長野県東御市県165-1						
診療時間	月	火	水	木	金	土	日
9:00～12:30	○	○	○	○	○	○	/
15:00～18:00	○	○	/	○	○	/	/

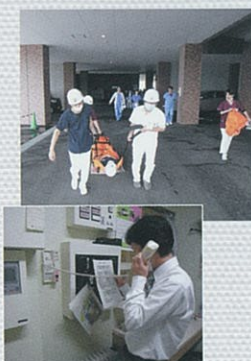
受付終了時間は各30分前です。

【休診日】日曜、祝日、水曜日午後、土曜日午後

宅支援事業所、短期入所生活介護事業所を開設いたしました。開業以来医療と介護が連携した小回りの利く医療機関を目指しスタッフ一同更なる努力を重ねてまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

市民病院では、万が一に備え消防訓練や防災設備の点検を年2回実施しています。今回は、夜間に厨房で火災が発生したことを想定し、消防署への通報やストレッチャーによる患者さんの搬送、消火器による消火訓練など、職員皆で訓練に取り組みました。

院内消防訓練の実施



平成28年 新職員紹介コーナー



看護助手
萩原 妙子



看護師
小林 紀子



看護助手
関 朋彰



看護師
北原 千恵



臨床工学技士
宮澤 直也



看護師
瀬在 直美



主査
上野 清司



薬剤師
渡辺 雅江



助産師
小池 好美

外 来 医 師 勤 務 表

(2016) 平成28年5月から

東 御 市 民 病 院

☆今後、医師が変更となる事があります。月間の予定表をご確認下さい。

曜日	月		火		水		木		金	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
一般外来	櫻井		櫻井		櫻井		櫻井		櫻井	
内 科	岡田 川瀬 岩橋 池内		松河 山家 池内 結城 ことばの外来		稗田 第1・3 岡田 第2・4・5 山家 岩橋 高松	岩橋 物忘れ外来 ※要予約	松河 川瀬 岩橋 池内	多田	山家 第1・3・5 岡田 第2・4 川瀬 北原 池内 第2・4	北原
循環器										上田医療 センター 第1・3
泌尿器科						岡田				
外 科	高橋 結城		高橋 結城		結城	結城		山口 乳腺外科 多田	結城	高橋
小児科	服部	服部	服部	服部 第1・3・5 山崎 第2・4	服部	服部	服部	服部	服部	
整形外科	石塚	奥泉	石塚		石塚	畑 第1・3	奥泉	吉松	石塚	吉松 第2・4
産婦人科	徳平		徳平				徳平 第1・3・4 江夏 第2・5 婦人科のみ	江夏	徳平	渡邊 第2・4 婦人科のみ
眼 科	富山	山本			山本 第2・3・4	山本 第3	飯塚	市川	山本	
訪問診療				○				○		

※妊婦検診・婦人科検診は、予約が必要となります。

みまき温泉診療所

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
午前	総合診療 倉澤	総合診療 奥泉	総合診療 倉澤	総合診療 久堀	総合診療 久堀・奥泉	総合診療 久堀
午後	総合診療 倉澤	総合診療 奥泉	整形外科 奥泉	総合診療 久堀	総合診療 奥泉 整形外科 奥泉(隔週)	
訪問診療		○		○	○	

診療時間／午前 8:30～12:00(受付8:30～11:30) 午後 13:30～17:00(受付13:30～16:30)

※緊急の場合にはご連絡下さい。ご相談の上、可能な限り対応いたします。

※整形外科は、原則として予約診療となっておりますので、お問い合わせ下さい。

※急な痛みが生じた場合はご連絡下さい。ご相談の上、柔軟に対応いたします。

編集後記

新年度が始まりました。新たに常勤医師が3名増えたほか専門外来も2つ増え、診療体制がかなり充実しました。また、おもてなしの向上等を目的として昨年発足したCS委員会では、月に2回委員会を開き、より利用しやすい病院を目指して活動しています。これらの取り組みが、地域の皆さまに満足いただける良い結果となって表れる年となることを願います。

庶務係 大塚